

T.C.
UFUK ÜNİVERSİTESİ
PLANLAMA VE KALİTE BİRİMİ

2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU

Ön söz

10 Aralık - 31 Aralık 2019 tarihleri arasında “Ufuk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi” düzenlenmiş ve anket çalışması akademik personel tarafından internet üzerinden cevaplanmıştır. Ankete 86 akademik personel katılmıştır. Bu raporda ankete verilen yanıtlar özetlenmektedir.

Toplam 46 sorunun yer aldığı Ufuk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2 bölümden oluşmaktadır:

1. Kişisel Bilgiler: Bu bölümde, ankete katılan akademik personel hakkında kişisel bilgiler yer almakta olup toplam 5 soru yöneltilmiştir.
2. Akademik Personel Memnuniyet Durumları: Bu bölümde, ankete katılan akademik personelin; yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçleri, akademik gelişmeler, eğitim-öğretim faaliyetleri, Üniversite sosyal yaşam faaliyetleri, idari ve teknik hizmetleri ile üniversitenin sağladığı imkanlar ve kurumsal aidiyete yönelik görüşleri sorulmuştur. Bu bölümde toplam 41 soru yöneltilmiştir.

Planlama ve Kalite Birimi

Temmuz-2020

1. Araştırmanın Amacı

Araştırmada, Ufuk Üniversitesinde tam zamanlı olarak görev alan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

2. Araştırmanın Kapsamı

Anket çalışması, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Ufuk Üniversitesinde görev yapan tam zamanlı akademik personel dikkate alınarak yapılmıştır. Anket çalışmasına 86 akademik personel katılmıştır.

3. Ölçek ve Verilen Toplanması

Anket formu, akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçülmeye ilişkin 41 soru ile katılımcılar tarafından “5’li Likert-tipi soru” üzerinden yanıtlamak üzere hazırlanmıştır. Ayrıca cinsiyet, yaş, hizmet süreleri, unvan gibi kişisel bilgilerin yer aldığı 5 soru sorulmuş olup toplamda 46 soru yöneltilmiştir. Anket çalışmasına online olarak katılım sağlanmıştır.

4. Bulgular

4.1. Akademik Personel Memnuniyetine İlişkin Dağılım

4.1.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım

Anket çalışmasına katılan tam zamanlı akademik personelin %17,44’ü Profesör, %4,65’i Doçent, %33,72’si Dr.Öğr.Üyesi, %30,23’ü Öğretim Görevlisi, %13,95’i Araştırma Görevlisi olarak katılmış olup katılımcıların %59,30’u kadın, %40,70’i erkek akademik personelden oluşmaktadır. Anket çalışmasına katılan akademik personelin %12,79’u 22-29, %38,37’si 30-39, %16,28’i 40-49, %18,60’ı 50-59, %13,95’i ise 60 ve üstü, yaş aralığında bulunmaktadır.

Anket çalışmasına katılan akademik personelin çalıştıkları hizmet sürelerine ilişkin soru önermesine 1 yıldan az görev alanların %1’16’sı, 1-10 yıl arası görev alanların %38,36’sı, 11-20 yıl arasında görev alanların %24,42’si, 21-30 yıl arası görev alanların %17,44’ü, 31-40 yıl arası görev alanların %12,79’u 41-50 yıl arası görev alanların %2,32’si, 51-54 yıl arası görev alanların ise %3,48’i oluşturmaktadır.

Ufuk Üniversitesindeki hizmet süresi ile ilgili soru önermesine ise ankete katılanların 1 yıldan az görevde bulunanlar %6,98’i, 1-5 yıl arasında çalışanlar %53,49’u, 6-10 yıl arası çalışanlar %23,26’sı 11-20 yıl arasında çalışanların %16,28’i cevap vermiştir.

4.2. Akademik Personel Memnuniyetine İlişkin Dağılım

4.2.1. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin, üst yönetim ve birim yöneticilerinin yaklaşımları, karar alma süreçlerinin etkinliği ile ilgili memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Akademik personelin yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçlerinde en yüksek memnuniyet oranı %73,26 ile “Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %52,33 ile “Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin katılması sağlanmaktadır.” soru önermesi olmuştur. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine ilişkin dağılım Tablo-6’da yer almaktadır.

4.2.2. Akademik Gelişmelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin; akademik iş birlik, çalışmalara teşvik, kadro sayısı ve ders yüküne yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Akademik personelin akademik gelişmelere ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %76,74 ile “Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır.” soru yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %39,54 ile “Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir.” soru önermesi olmuştur. Akademik Gelişmelere ilişkin dağılım Tablo-7’de yer almaktadır.

4.2.3. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde akademik personele, eğitim-öğretim sürecinde gerekli araç-gereç desteği, ders içerikleri ile öğrencilerle sağlanan iletişime yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular açıklanmıştır.

Akademik personelin eğitim ve öğretime faaliyetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %87,20 ile “Üniversitede öğrenciler ile güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %23,25 ile “Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.” soru önermesi olmuştur. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin dağılım Tablo-8’de yer almaktadır.

4.2.4. Üniversitenin Sosyal Yaşama İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin, Üniversitenin yenilenen web sayfası, kütüphane hizmeti, kültür, sanat ve spor hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Akademik personelin sosyal yaşam ve faaliyetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %65,11 ile “Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %26,75 ile “Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir.” soru önermesi olmuştur. Akademik personelin sosyal yaşam ve faaliyetlerine ilişkin dağılımı Tablo-9’da yer almaktadır.

4.2.5. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde akademik personelin, güvenlik, idari ve destek personeli, teknik, araç-gereç, internet, toplantı ve konferans salonları, yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular açıklanmıştır.

Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %72,09 ile “Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %12,79 ile “Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum.” soru önermesi olmuştur. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine ilişkin dağılım Tablo-10’da yer almaktadır.

4.2.6. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin, Üniversitenin burs olanakları, hastane hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Üniversitenin sağladığı imkanlara ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %84,89 ile “Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %62,79 ile “Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum.” soru önermesi olmuştur. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara ilişkin dağılım Tablo-11’de yer almaktadır.

4.2.7. Kurumsal Aidiyete İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin, kurumsal aidiyete yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Üniversitenin aidiyetine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %91,86 ile “İşimi severek yapıyorum.” sorusu yer alırken, en düşük memnuniyet %51,16 oranı ile “Üniversitenin performansından genel olarak memnunum.” soru önermesi olmuştur. Üniversitenin aidiyetine ilişkin dağılım Tablo-12’de yer almaktadır.

5. TABLOLAR

5.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım

Tablo 1. Akademik Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

| | Profesör | Doçent | Dr. Öğr. Üyesi | Öğretim Görevlisi | Araştırma Görevlisi | Toplam |
|----------------|----------|--------|----------------|-------------------|---------------------|------------|
| Frekans | 15 | 4 | 29 | 26 | 12 | 86 |
| Yüzde | 17,44 | 4,65 | 33,72 | 30,23 | 13,95 | 100 |

Tablo 2. Cinsiyete İlişkin Dağılım

| | Kadın | Erkek | Toplam |
|----------------|-------|-------|------------|
| Frekans | 51 | 35 | 86 |
| Yüzde | 59,30 | 40,70 | 100 |

Tablo 3. Yaşa İlişkin Dağılım

| | 22-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60 ve üstü | Toplam |
|----------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|
| Frekans | 11 | 33 | 14 | 16 | 12 | 86 |
| Yüzde | 12,79 | 38,37 | 16,28 | 18,60 | 13,95 | 100 |

Tablo 4. Toplam Hizmet Süresine İlişkin Dağılım

| Toplam Hizmet Süresi | f | % | Toplam Hizmet Süresi | f | % |
|----------------------|---|------|----------------------|-----------|------------|
| 1< | 1 | 1,16 | 20 | 3 | 3,49 |
| 1,5 | 1 | 1,16 | 22 | 4 | 4,65 |
| 2,5 | 1 | 1,16 | 23 | 1 | 1,16 |
| 3 | 5 | 5,81 | 24 | 1 | 1,16 |
| 3,5 | 1 | 1,16 | 27 | 3 | 3,49 |
| 4 | 3 | 3,49 | 28 | 2 | 2,33 |
| 4,5 | 1 | 1,16 | 29 | 1 | 1,16 |
| 5 | 3 | 3,49 | 30 | 3 | 3,49 |
| 6 | 3 | 3,49 | 32 | 2 | 2,33 |
| 7 | 1 | 1,16 | 34 | 4 | 4,65 |
| 8 | 7 | 8,14 | 35 | 1 | 1,16 |
| 9 | 3 | 3,49 | 36 | 2 | 2,33 |
| 10 | 4 | 4,65 | 38 | 1 | 1,16 |
| 11 | 2 | 2,33 | 40 | 1 | 1,16 |
| 12 | 4 | 4,65 | 46 | 1 | 1,16 |
| 12,5 | 1 | 1,16 | 47 | 1 | 1,16 |
| 15 | 6 | 6,98 | 51 | 1 | 1,16 |
| 16 | 1 | 1,16 | 53 | 1 | 1,16 |
| 18 | 4 | 4,65 | 54 | 1 | 1,16 |
| | | | Toplam | 86 | 100 |

Tablo 5. Ufuk Üniversitesindeki Hizmet Süresine İlişkin Dağılım

| | 1 yıldan az | 1-5 yıl arası | 6-10 yıl arası | 11-20 yıl arası | Toplam |
|----------------|-------------|---------------|----------------|-----------------|------------|
| Frekans | 6 | 46 | 20 | 14 | 86 |
| Yüzde | 6,98 | 53,49 | 23,26 | 16,28 | 100 |

5.2. Akademik Personelin Memnuniyetine İlişkin Dağılım

Tablo 6. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|----------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 1 | Üniversite yöneticilerine sorun ve önerileri rahatlıkla iletebiliyorum. | 0 | 0,00 | 10 | 11,63 | 10 | 11,63 | 34 | 39,53 | 32 | 37,21 | 100 | 72,74 |
| 2 | Üniversite yöneticileri sorun ve önerilere karşı duyarlıdır. | 2 | 2,33 | 12 | 13,95 | 15 | 17,44 | 30 | 34,88 | 27 | 31,40 | 100 | 66,28 |
| 3 | Üniversite yeni fikirlere önem vermektedir. | 6 | 6,98 | 14 | 16,28 | 20 | 23,26 | 26 | 30,23 | 20 | 23,26 | 100 | 53,49 |
| 4 | Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır. | 4 | 4,65 | 13 | 15,12 | 24 | 27,91 | 27 | 31,40 | 18 | 20,93 | 100 | 52,33 |
| 5 | Bağlı bulunduğum yönetici alınan kararlarda akademisyenlerin katılımını sağlamaktadır. | 7 | 8,14 | 8 | 9,30 | 21 | 24,42 | 29 | 33,72 | 21 | 24,42 | 100 | 58,14 |
| 6 | Kurul(Üniversite/ Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul) kararları şeffaftır. | 4 | 4,65 | 8 | 9,30 | 20 | 23,26 | 33 | 38,37 | 21 | 24,42 | 100 | 62,79 |
| 7 | Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır. | 2 | 2,33 | 4 | 4,65 | 17 | 19,77 | 42 | 48,84 | 21 | 24,42 | 100 | 73,26 |
| 8 | Bağlı bulunduğum yöneticinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur. | 8 | 9,30 | 6 | 6,98 | 15 | 17,44 | 30 | 34,88 | 27 | 31,40 | 100 | 66,28 |
| 9 | Bağlı bulunduğum yöneticinin birim planlaması yaparken ve birim ile ilgili karar alırken herkesin katılımını sağlamaktadır. | 9 | 10,47 | 9 | 10,47 | 15 | 17,44 | 30 | 34,88 | 23 | 26,74 | 100 | 61,62 |

*Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 7. Akademik Gelişmelere İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|----------|----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%) |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 10 | Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir. | 3 | 3,49 | 15 | 17,44 | 19 | 22,09 | 35 | 40,70 | 14 | 16,28 | 100 | 56,98 |
| 11 | Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış hakimdir. | 6 | 6,98 | 18 | 20,93 | 21 | 24,42 | 31 | 36,05 | 10 | 11,63 | 100 | 47,68 |
| 12 | Üniversitedeki öğretim elemanlarının ders yükü dengelidir. | 9 | 10,47 | 16 | 18,60 | 24 | 27,91 | 27 | 31,40 | 10 | 11,63 | 100 | 43,03 |
| 13 | Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemeler (kongre ve katılmaya teşvik, izin, parasal destek) sunmaktadır. | 4 | 4,65 | 18 | 20,93 | 21 | 24,42 | 28 | 32,56 | 15 | 17,44 | 100 | 50,00 |
| 14 | Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir. | 17 | 19,77 | 18 | 20,93 | 17 | 19,77 | 25 | 29,07 | 9 | 10,47 | 100 | 39,54 |
| 15 | Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır. | 1 | 1,16 | 5 | 5,81 | 14 | 16,28 | 34 | 39,53 | 32 | 37,21 | 100 | 76,74 |
| 16 | Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır. | 7 | 8,14 | 12 | 13,95 | 13 | 15,12 | 36 | 41,86 | 18 | 20,93 | 100 | 62,79 |

*Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 8. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|----------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 17 | Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir. | 10 | 11,63 | 31 | 36,05 | 25 | 29,07 | 15 | 17,44 | 5 | 5,81 | 100 | 23,25 |
| 18 | Programlardaki ders içeriklerini saptama ölçütleri uygundur. | 0 | 0,00 | 8 | 9,30 | 16 | 18,60 | 50 | 58,14 | 12 | 13,95 | 100 | 72,09 |
| 19 | Üniversitede öğrenciler ile güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim. | 0 | 0,00 | 6 | 6,98 | 5 | 5,81 | 41 | 47,67 | 34 | 39,53 | 100 | 87,20 |

*Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 9. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 20 | Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum. | 3 | 3,49 | 13 | 15,12 | 14 | 16,28 | 40 | 46,51 | 16 | 18,60 | 100 | 65,11 |
| 21 | Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayımlar yeterlidir. | 10 | 11,63 | 20 | 23,26 | 33 | 38,37 | 20 | 23,26 | 3 | 3,49 | 100 | 26,75 |
| 22 | Üniversitenin kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim olanaklarından | 9 | 10,47 | 13 | 15,12 | 25 | 29,07 | 32 | 37,21 | 7 | 8,14 | 100 | 45,35 |
| 23 | Üniversitenin kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir. | 6 | 6,98 | 23 | 26,74 | 28 | 32,56 | 24 | 27,91 | 5 | 5,81 | 100 | 33,72 |

* Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 10. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 24 | Üniversitenin güvenlik hizmetinden memnunum. | 3 | 3,49 | 12 | 13,95 | 11 | 12,79 | 40 | 46,51 | 20 | 23,26 | 100 | 69,77 |
| 25 | Üniversitenin idari ve destek personelinden memnunum. | 8 | 9,30 | 9 | 10,47 | 22 | 25,58 | 29 | 33,72 | 18 | 20,93 | 100 | 54,65 |
| 26 | Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir. | 7 | 8,14 | 6 | 6,98 | 11 | 12,79 | 44 | 51,16 | 18 | 20,93 | 100 | 72,09 |
| 27 | Çalıştığım ortam teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir. | 16 | 18,60 | 20 | 23,26 | 13 | 15,12 | 30 | 34,88 | 7 | 8,14 | 100 | 43,02 |
| 28 | Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir. | 17 | 19,77 | 9 | 10,47 | 16 | 18,60 | 34 | 39,53 | 10 | 11,63 | 100 | 51,16 |
| 29 | Kongre ve toplantı salonları sayıları yeterlidir. | 4 | 4,65 | 16 | 18,60 | 9 | 10,47 | 47 | 54,65 | 10 | 11,63 | 100 | 66,28 |
| 30 | Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum. | 40 | 46,51 | 14 | 16,28 | 21 | 24,42 | 10 | 11,63 | 1 | 1,16 | 100 | 12,79 |
| 31 | Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir. | 18 | 20,93 | 16 | 18,60 | 16 | 18,60 | 30 | 34,88 | 6 | 6,98 | 100 | 41,86 |
| 32 | Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. | 20 | 23,26 | 21 | 24,42 | 18 | 20,93 | 22 | 25,58 | 5 | 5,81 | 100 | 31,39 |

* Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 11. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------------------|------|--------------|------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|----------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 33 | Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum. | 1 | 1,16 | 3 | 3,49 | 28 | 32,56 | 30 | 34,88 | 24 | 27,91 | 100 | 62,79 |
| 34 | Üniversite çalışanlarına lisansüstü eğitimlerinde uygulanan burs olanaklarından memnunum. | 5 | 5,81 | 2 | 2,33 | 21 | 24,42 | 39 | 45,35 | 19 | 22,09 | 100 | 67,44 |
| 35 | Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum. | 3 | 3,49 | 5 | 5,81 | 5 | 5,81 | 28 | 32,56 | 45 | 52,33 | 100 | 84,89 |

***Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.**

Tablo 12. Kurumsal Aidiyete İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

| Soru No | Sorular | (N=86) | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------------------------|-------|--------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|----------|-----------------------|
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | Katılmıyorum | | Kararsızım | | Katılıyorum | | Kesinlikle Katılıyorum | | Toplam % | Memnuniyet Oranı (%)* |
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | | |
| 36 | Huzurlu bir çalışma ortamım var. | 10 | 11,63 | 9 | 10,47 | 12 | 13,95 | 34 | 39,53 | 21 | 24,42 | 100 | 63,95 |
| 37 | Bölümümde çalışmaktan mutluyum. | 7 | 8,14 | 6 | 6,98 | 10 | 11,63 | 32 | 37,21 | 31 | 36,05 | 100 | 73,26 |
| 38 | İşimi severek yapıyorum. | 0 | 0,00 | 3 | 3,49 | 4 | 4,65 | 28 | 32,56 | 51 | 59,30 | 100 | 91,86 |
| 39 | Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum. | 5 | 5,81 | 8 | 9,30 | 15 | 17,44 | 26 | 30,23 | 32 | 37,21 | 100 | 67,44 |
| 40 | Üniversitenin performansından genel olarak memnunum. | 5 | 5,81 | 16 | 18,60 | 21 | 24,42 | 30 | 34,88 | 14 | 16,28 | 100 | 51,16 |
| 41 | Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum. | 4 | 4,65 | 2 | 2,33 | 18 | 20,93 | 31 | 36,05 | 31 | 36,05 | 100 | 72,10 |

***Memnuniyet Oranı, akademik personelin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.**

5.3.Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sıralama

Tablo 13. Memnuniyet Düzeylerini Belirtir Sıralama

| | Bölümler | Memnuniyet Oranı (%) |
|----------|---|-----------------------------|
| 1 | Üniversitenin Sağladığı İmkanlar | %71,44 |
| 2 | Kurumsal Aidiyet | %69,97 |
| 3 | Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri | %63,43 |
| 4 | Eğitim-Öğretim Faaliyetleri | %60,84 |
| 5 | Akademik Gelişmeler | %53,76 |
| 6 | İdari ve Teknik Hizmetler | %49,22 |
| 7 | Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri | %42,80 |

Üniversitemiz akademik personel memnuniyet düzeylerine yönelik en yüksek memnuniyet oranı %71,44 ile “Üniversitenin Sağladığı İmkanlar” yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %42,80 ile “Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri” yer almaktadır.

6. Tanımlayıcı İstatistiklerin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Aşağıda yer alan tablolarda, 2018-2019 eğitim öğretim yılı baz alınarak 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranları karşılaştırılmaktadır. Akademik personele iki eğitim-öğretim yılında da aynı yöntemle anket çalışması uygulanmıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine ilişkin soru önermelerinin birkaçında değişikliğe gidilmiş ve bu nedenle bu soru önermelerine yönelik yıl bazlı memnuniyet değişimi belirlenememiştir. Diğer bölümlerde soru önermelerinde değişim olmamıştır.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında anket çalışmasına 121 akademik personel katılım sağlarken 2019-2020 eğitim-öğretim yılında anket çalışmasına katılan akademik personel sayısı 86 olmuştur. Memnuniyet değişimindeki düşüş ve artış incelenirken, akademik personel sayısı göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.

Tablo 14. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|---|--|--|-------------------------------|
| Üniversite yöneticilerine sorun ve önerileri rahatlıkla iletebiliyorum. | % 66,20 | % 72,74 | 6,54 |
| Üniversite yöneticileri sorun ve önerilere karşı duyarlıdır. | % 65,30 | % 66,28 | 0,98 |
| Üniversite yeni fikirlere önem vermektedir. | % 60,30 | % 53,49 | -6,81 |
| Yönetim tarafından (Üniversite/Fakülte /Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlarda akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır. | % 53,70 | Bu soru 2019-2020 eğitim-öğretim yılında sorulmamıştır. | - |
| Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır. | Bu soru 2018-2019 eğitim-öğretim yılında sorulmamıştır. | % 52,33 | - |
| Bağlı bulunduğum yönetici alınan kararlarda akademisyenlerin katılımını sağlamaktadır. | Bu soru 2018-2019 eğitim-öğretim yılında sorulmamıştır. | % 58,14 | - |
| Kurul(Üniversite/ Fakülte/ Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul) kararları şeffaftır. | % 55,40 | % 62,79 | 7,39 |
| Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaftır. | % 56,10 | % 73,26 | 17,16 |
| Fakülte /Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul yöneticinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur. (2019-2020 eğitim-öğretim yılında “Bağlı bulunduğum yöneticinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” olarak sorulmuştur.) | % 70,20 | % 66,28 | -3,92 |
| Fakülte /Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul yöneticileri planlama yapılırken ve karar alınırken herkesin katılımını sağlamaktadır. (2019-2020 eğitim-öğretim yılında “Bağlı bulunduğum yöneticinin birim planlaması yaparken ve birim ile ilgili karar alınırken herkesin katılımını sağlamaktadır.” olarak sorulmuştur.) | % 48,70 | % 61,62 | 12,92 |

Tablo 15. Akademik Gelişmelere İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Akademik Gelişmeler | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|--|---|---|--|
| Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir. | % 58,60 | % 56,98 | -1,62 |
| Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış hakimdir. | % 52,10 | % 47,68 | -4,42 |
| Üniversitedeki öğretim elemanlarının ders yükü dengelidir. | % 45,30 | % 43,03 | -2,27 |
| Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemeler (kongre ve katılmaya teşvik, izin, parasal destek) sunmaktadır. | % 52,10 | % 50,00 | -2,10 |
| Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul akademik kadro sayısı yeterlidir. | % 43,80 | % 39,54 | -4,26 |
| Üniversitede akademik yükseltme ölçütleri açıktır. | % 59,50 | % 76,74 | 17,24 |
| Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır. | % 56,10 | % 62,79 | 6,69 |

Tablo 16. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Eğitim-Öğretim Faaliyetler | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|--|---|---|--|
| Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir. | % 31,40 | % 23,25 | -8,15 |
| Programlardaki ders içeriklerini saptama ölçütleri uygundur. | % 59,40 | % 72,09 | 12,69 |
| Üniversitede öğrenciler ile güçlü ilişkiler ve iletişim kurabilmekteyim. | % 88,30 | % 87,20 | -1,1 |

Tablo 17. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|---|--|--|-------------------------------|
| Üniversitenin yeni web sayfa tasarımını beğeniyorum. | % 84,20 | % 65,11 | -19,09 |
| Üniversitenin kütüphanesindeki süreli yayınlar yeterlidir. | % 33,10 | % 26,75 | -6,35 |
| Üniversitenin kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim olanaklarından memnunum. | % 47,10 | % 45,35 | -1,75 |
| Üniversitenin kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterlidir. | % 26,50 | % 33,72 | 7,22 |

Tablo 18. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlere İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| İdari ve Teknik Hizmetler | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|--|--|--|-------------------------------|
| Üniversitenin güvenlik hizmetinden memnunum. | % 67,80 | % 69,77 | 1,97 |
| Üniversitenin idari ve destek personelinden memnunum. | % 61,10 | % 54,65 | -6,45 |
| Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir. | % 56,20 | % 72,09 | 15,89 |
| Çalıştığım ortam teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir. | % 33,90 | % 43,02 | 9,12 |
| Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir. | % 52,80 | % 51,16 | -1,64 |
| Kongre ve toplantı salonları sayıları yeterlidir. | % 53,80 | % 66,28 | 12,48 |
| Üniversitenin yemek kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum. | % 25,70 | % 12,79 | -12,91 |
| Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir. | % 46,30 | % 41,86 | -4,44 |
| Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. | % 32,30 | % 31,39 | -0,91 |

Tablo 19. Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Üniversitenin Sağladığı İmkanlar | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|---|--|--|-------------------------------|
| Üniversite çalışanlarının çocuklarına verilen eğitim bursu uygulamasından memnunum. | % 63,60 | % 62,79 | -0,81 |
| Üniversite çalışanlarına lisansüstü eğitimlerinde uygulanan burs olanaklarından memnunum. | % 58,80 | % 67,44 | 8,64 |
| Üniversite hastane hizmetlerinden yararlanmaktan memnunum. | % 80,20 | % 84,89 | 4,69 |

Tablo 20. Kurumsal Aidiyete İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

| Kurumsal Aidiyet | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|--|--|--|-------------------------------|
| Huzurlu bir çalışma ortamım var. | % 70,20 | % 63,95 | -6,25 |
| Bölümümde çalışmaktan mutluyum. | % 82,70 | % 73,26 | -9,44 |
| İşimi severek yapıyorum. | % 87,60 | % 91,86 | 4,26 |
| Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum. | % 68,50 | % 67,44 | -1,06 |
| Üniversitenin performansından genel olarak memnunum. | % 52,90 | % 51,16 | -1,74 |
| Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum. | % 80,10 | % 72,10 | -8 |

Tablo 21. Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sıralamanın Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi

| Bölümler | 2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı | Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi |
|---|---|---|--|
| Üniversitenin Sağladığı İmkanlar | % 67,50 | % 71,44 | 3,94 |
| Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri | % 59,50 | % 63,43 | 3,93 |
| Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri | % 47,74 | % 49,22 | 1,48 |
| Akademik Gelişmeler | %52,54 | % 53,76 | 1,22 |
| Eğitim-öğretim faaliyetleri | %59,78 | % 60,84 | 1,06 |
| Kurumsal Aidiyet | % 73,70 | % 69,97 | -3,73 |
| Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri | %47,72 | % 42,80 | -4,92 |

SONUÇ

Yapılan araştırma ile Ufuk Üniversitesinin çok yönlü değerlendirilmesine yönelik tam zamanlı görev alan akademik personelin görüşleri istenilen düzeyde bir katılım oranıyla alınmış ve analiz edilmiştir. Personel görüşlerinin alınması Üniversitemiz kalite süreci içerisinde yöneticilere, öğretim elemanlarına ve diğer personelimize yol gösterici olacaktır.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı akademik personel memnuniyet anketi sonuçları soru grupları içerisinde değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarının toplamı) sıralandığında; en yüksek oranda ‘Üniversitenin Sağladığı İmkanlar’ (%71,44) soru grubu memnuniyetle karşılanırken, ‘Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri’ (%42,80) soru grubunda memnuniyet düzeylerinin diğer konulara göre daha az olduğu görülmektedir.

Yapılan anket çalışmasına katılanların memnuniyetlerini en az olarak belirttikleri sorular ise şunlardır:

- Üniversitenin kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim olanaklarından memnunum. (%45,35)
- Çalıştığım ortam teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir. (%43,02)

- Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir. (%41,86)
- Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. (%31,39)

Akademik personelin çalışma ortamında ihtiyaç duyulan araç-gereç ve büro ortamı bakımından yetersiz olduğu görülmektedir. Ayrıca araç-giriş ve otopark düzenlemelerinin yeterli olmadığı görülmektedir. Bu konudaki memnuniyetsizliğin giderilmesi için Balgat ve İncek Kampüsü İdari İşler Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerinin sunulması,

Yemekhanenin fiziki koşullarına yönelik memnuniyetsizliğin giderilmesi için Ufuk Üniversitesi Yemek Komisyonunda raporun görüşülmesi ve komisyonun üst yönetime görüş ve önerilerinin sunulması,

Kütüphanenin veri tabanlarının yetersizliği ve uzaktan erişim olanakları ile memnuniyetsizlik konusunda İncek Kampüsü İdari İşler Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerini sunması önem arz etmektedir.

Bahsedilen birimler dışında anket çalışması, Ufuk Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri tarafından incelenecek olup tüm geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeler yapılacaktır.