

T.C.
UFUK ÜNİVERSİTESİ
PLANLAMA VE KALİTE BİRİMİ

2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU

Ön söz

10 Aralık - 31 Aralık 2019 tarihleri arasında “Ufuk Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi” düzenlenmiş ve anket çalışması 2019-2020 akademik yılda eğitim gören öğrenciler tarafından internet üzerinden cevaplanmıştır. Ankete 656 öğrenci katılmıştır. Bu raporda ankete verilen yanıtlar özetlenmektedir.

Toplam 69 sorunun yer aldığı Ufuk Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi 2 bölümde oluşmaktadır:

1. Kişisel Bilgiler: Bu bölümde, ankete katılan öğrenciler hakkında kişisel bilgiler yer almakta olup toplamda 9 soru yöneltilmiştir.
2. Öğrenci Memnuniyet Durumları: Ankete katılan öğrencilerin; yönetim ve karar alma mekanizmaları, eğitim-öğretim, idari personel yaklaşımları, Üniversite sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri, Üniversitenin teknik hizmetleri ile Üniversite aidiyetine yönelik görüşleri sorulmuştur. Bu bölümde toplam 60 soru yöneltilmiştir.

Planlama ve Kalite Birimi

Temmuz 2020

1. Araştırmanın Amacı

Araştırmada, Ufuk Üniversitesinde eğitim alan öğrencilerin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

2. Araştırmanın Kapsamı

Anket çalışması; 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Ufuk Üniversitesinin 11 Akademik Birimlerinde öğrenim gören 656 öğrenciye uygulanmıştır.

3. Ölçek ve Verilerin Toplanması

Anket formu, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmeye ilişkin 60 soru önermesi ile “5’li Likert-tipi soru” üzerinden katılımcıların (Kesinlikle Katılıyorum; Katılıyorum; Kararsızım; Katılmıyorum; Kesinlikle Katılmıyorum) yanıtları vermek üzere hazırlanmıştır. Ayrıca demografik yapıyı belirlemek için 9 soru sorulmuş toplamda 69 soru oluşturulmuştur. Anket çalışmasına online olarak katılım sağlanmıştır.

4. Bulgular

4.1. Öğrenci Memnuniyetine İlişkin Dağılım

4.1.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım

4.1.1.1. Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokula İlişkin Dağılım

Anket çalışmasına katılan öğrencilerin %9,45’i Eğitim Fakültesi, %7,01’i Fen-Edebiyat Fakültesi, %18,90’ı Hukuk Fakültesi, %9,45’i İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %11,59’u Tıp Fakültesi, %2,13’ü Sağlık Bilimleri Enstitüsü, %5,03’ü Sosyal Bilimler Enstitüsü, %5,18’i Hemşirelik Yüksekokulu, %0,61’i Adalet Meslek Yüksekokulu, %4,42’si Meslek Yüksekokulu, %26,22’si Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden oluşmaktadır. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/ Meslek Yüksekokula ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 1’de yer almaktadır.

4.1.1.2. Bölüme/Anabilim Dalı/Programına İlişkin Dağılım

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin Bölüm/Anabilim Dalı/Programına yönelik açıklamaları kendilerinin yazması istenmiş olup ankete cevap veren öğrenci sayısı 415’tir. Ankete cevap veren öğrencilerin %7,23’ü Yabancı Diller Bölümü (*Eğitim Fakültesi*), %9,40’ı Eğitim Bilimi Bölümü (*Eğitim Fakültesi*), %12,29’u Psikoloji Bölümü (*Fen-Edebiyat Fakültesi*), %13,25’i Hukuk (*Hukuk Fakültesi*), %2,65’i İşletme Bölümü (*İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi*), %4,34’ü Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü (*İktisadi ve İdari*

Bilimler Fakültesi), %1,69'u Uluslararası Ticaret Bölümü (*İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi*), %2,89'u Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü (*İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi*), %3,37'si Tıp (*Tıp Fakültesi*), %1,45'i *Sağlık Bilimleri Enstitüsü*, %1,45'i Hukuk (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %0,48'i İngiliz Dili Eğitimi (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %1,20'si İnsan Kaynakları Yönetimi (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %2,41'i İşletme Yönetimi (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %2,41'i Psikoloji (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %0,24'ü Sağlık Kurumları İşletmeciliği (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %2,65'i Uluslararası İlişkiler (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %0,24'ü Yönetim Bilişim Sistemleri (*Sosyal Bilimler Enstitüsü*), %19,52'si Hemşirelik (*Hemşirelik Yüksekokulu*), %1,93'ü Adalet (*Adalet Meslek Yüksekokulu*), %0,24'ü Bilgisayar Programcılığı (*Meslek Yüksekokulu*), %0,24'ü Bilgisayar Teknolojisi (*Meslek Yüksekokulu*), %0,24'ü Sağlık Kurumları İşletmeciliği (*Meslek Yüksekokulu*), %2,65'i Fizyoterapi (*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*), %4,10'u İlk ve Acil Yardım (*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*), %0,24'ü Patoloji Laboratuvar Teknikleri (*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*), %0,24'ü Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*), %0,96'sı Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*) bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerden oluşmaktadır. Bölüme ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 2 ve 3'de yer almaktadır.

4.1.1.3. Program Türüne İlişkin Dağılım

Ankete katılan öğrencilerden %35,37'si Ön lisans, %58,84'ü Lisans, %5,49'u Yüksek Lisans, %0,30'u ise Doktora eğitimi almaktadır. Programa ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 4'te yer almaktadır.

4.1.1.4. Cinsiyete İlişkin Dağılım

Ankete katılanların %72,10'u kadın, %27,90'ı ise erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Cinsiyete ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 5'te yer almaktadır.

4.1.1.5. Yaşa İlişkin Dağılım

Anket çalışmasına katılanların %20,27'si 17-19 yaş aralığında, %52,29'u 20-22 yaş aralığında, %17,99'u 23-25 yaş aralığında, %9,45'i 26 ve üstü, yaş aralığındadır. Yaşa ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 6'da yer almaktadır.

4.1.1.6. Sınıfa (Ön lisans/ Lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin yaşa yönelik açıklamaları kendilerinin yazması istenmiş olup ankete cevap veren öğrenci sayısı 618'dir. Ankete katılan ön lisans ve lisans öğrencilerinden %0,81'i Hazırlık, %32,04'ü 1. sınıf, %29,77'si 2. sınıf, %16,99'u 3. sınıf, %16,83'ü 4. sınıf, %3,24'ü 5. sınıf ve %0,32'si 6. sınıftır. Sınıfa ilişkin tamamlayıcı istatistikler Tablo 7'de yer almaktadır.

4.1.1.7. Üniversite Sınavında Bölüm/Program Tercih Sırasına (Ön lisans/ Lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin üniversite sınavında bölüm/programa yönelik açıklamaları kendilerinin yazması istenmiş olup ankete cevap veren öğrenci sayısı 618'dir. Ankete katılan ön lisans ve lisans öğrencilerinden %53,24'ü 1-5. sırada, %22,17'si 6-10. sırada, %11,17'si 11-15. sırada, %6,31'i 16-20. sırada, %7,12'si 21-24. sırada üniversitemizi tercih etmiştir. Tercihe ilişkin tamamlayıcı istatistikler Tablo 8'de yer almaktadır.

4.1.1.8. Mezun Olduğu Liseye (Ön lisans/ Lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin mezun olduğu liseye yönelik açıklamaları kendilerinin yazması istenmiş olup ankete cevap veren öğrenci sayısı 618'dir. Ankete katılan öğrencilerin %13,43'ü Devlet Lisesi, %0,32'si Süper Lise, %3,56'sı Fen Lisesi, %16,02'si Meslek Lisesi, %30,26'sı Anadolu Lisesi, %31,55'i Özel Okul/Kolej, %4,85'i Diğer (İmam Hatip Lisesi, Sağlık Meslek Lisesi, Temel Lise, Açık Lise, Açık Öğretim Lisesi, Anadolu Öğretmen Lisesinden) mezun olmuştur. Mezun olduğu liseye ilişkin tamamlayıcı istatistikler Tablo 9'da yer almaktadır.

4.2. Öğrenci Memnuniyetine İlişkin Dağılım

4.2.1. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Dağılım

Öğrencilerin yönetici yaklaşımları ve karar alma süreçlerinde en yüksek memnuniyet oranı %54,11 ile "Ders dışı zamanlarda bölüm başkanlarına ve diğer öğretim elemanlarına ulaşılabilir." soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %20,28 ile "Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir." soru önermesi olmuştur. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine ilişkin dağılım, Tablo-10'da yer almaktadır.

4.2.2. Eğitim ve Öğretime İlişkin Dağılım

Öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %57,16 ile “Dersler açık ve anlaşılır biçimde yapılmaktadır.” soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %10,98 ile “Çift anadal/ yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.” soru önermesi olmuştur. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin dağılım Tablo-11’de yer almaktadır.

4.2.3. İdari Personelin Yaklaşımına İlişkin Dağılım

Öğrencilerin idari personelin yaklaşımına ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %72,41 ile “Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %37,19 ile “Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.” soru önermesi olmuştur. İdari Personelin yaklaşımına ilişkin dağılım, Tablo-12’de yer almaktadır.

4.2.4. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine İlişkin Dağılımı

Öğrencilerin sosyal yaşam ve faaliyetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %32,47 ile “İş dünyasının tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır. (panel, konferans, gezi vb.)” soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %12,20 ile “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.” soru önermesi olmuştur. Öğrencilerin sosyal yaşam ve faaliyetlerine ilişkin dağılım, Tablo-13’de yer almaktadır.

4.2.5. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Dağılımı

Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %71,65 ile “Dersliklerin temizliğinden memnunum.” soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %14,63 ile “Yemek fiyatları uygundur.” soru önermesi olmuştur. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine ilişkin dağılım, Tablo-14’de yer almaktadır.

4.2.6. Üniversite Aidiyetine İlişkin Dağılım

Üniversitenin aidiyetine ilişkin en yüksek memnuniyet oranı %53,21 ile “Bölüm/Programdan genel olarak memnunum.” soru önermesi yer alırken, en düşük memnuniyet oranı %24,39 ile “Ufuk Üniversitesini herkese öneririm.” soru önermesi olmuştur. Üniversitenin aidiyetine ilişkin dağılım, Tablo-15’de yer almaktadır.

5. TABLOLAR

5.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Dağılım

Tablo 1. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokuluna İlişkin Dağılım

Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul	Frekans	Yüzde
Eğitim Fakültesi	62	9,45
Fen-Edebiyat Fakültesi	46	7,01
Hukuk Fakültesi	124	18,90
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	62	9,45
Tıp Fakültesi	76	11,59
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	14	2,13
Sosyal Bilimler Enstitüsü	33	5,03
Hemşirelik Yüksekokulu	34	5,18
Adalet Meslek Yüksekokulu	4	0,61
Meslek Yüksekokulu	29	4,42
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	172	26,22
Toplam	656	100

Tablo 2. Bölüme İlişkin Dağılım

Bölüm	Frekans	Yüzde
Yabancı Diller Eğitimi (<i>Eğitim Fakültesi</i>)	30	7,23
Eğitim Bilimi (<i>Eğitim Fakültesi</i>)	39	9,40
Psikoloji (<i>Fen-Edebiyat Fakültesi</i>)	51	12,29
Hukuk (<i>Hukuk Fakültesi</i>)	55	13,25
İşletme (<i>İİBF</i>)	11	2,65
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (<i>İİBF</i>)	18	4,34
Uluslararası Ticaret (<i>İİBF</i>)	7	1,69
Yönetim Bilişim Sistemleri (<i>İİBF</i>)	12	2,89
Tıp (<i>Tıp Fakültesi</i>)	14	3,37
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	1,45
Hukuk (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	6	1,45
İngiliz Dili Eğitimi (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	2	0,48
İnsan Kaynakları Yönetimi (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	5	1,20
İşletme (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	10	2,41
Psikoloji (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	10	2,41
Sağlık Kurumları İşletmeciliği (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	1	0,24
Uluslararası İlişkiler (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	11	2,65
Yönetim Bilişim Sistemleri (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	1	0,24
Hemşirelik (<i>Hemşirelik Yüksekokulu</i>)	81	19,52
Adalet (<i>Adalet Meslek Yüksekokulu</i>)	8	1,93
Bilgisayar Programcılığı (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Bilgisayar Teknolojisi (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Sağlık Kurumları İşletmeciliği (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Fizyoterapi (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	11	2,65
İlk ve Acil Yardım (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	17	4,10
Patoloji Laboratuvar Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	4	0,96
Toplam	415	100

Tablo 3. Anabilim Dalı/Programa İlişkin Dağılım

Bölüm	Frekans	Yüzde
Yabancı Diller Eğitimi (<i>Eğitim Fakültesi</i>)	30	7,23
Eğitim Bilimi (<i>Eğitim Fakültesi</i>)	39	9,40
Psikoloji (<i>Fen-Edebiyat Fakültesi</i>)	51	12,29
Hukuk (<i>Hukuk Fakültesi</i>)	55	13,25
İşletme (<i>İktisadi İdari Bilimler Fakültesi</i>)	11	2,65
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (<i>İktisadi İdari Bilimler Fakültesi</i>)	18	4,34
Uluslararası Ticaret (<i>İktisadi İdari Bilimler Fakültesi</i>)	7	1,69
Yönetim Bilişim Sistemleri (<i>İktisadi İdari Bilimler Fakültesi</i>)	12	2,89
Tıp (<i>Tıp Fakültesi</i>)	14	3,37
<i>Sağlık Bilimleri Enstitüsü</i>	6	1,45
Hukuk (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	6	1,45
İngiliz Dili Eğitimi (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	2	0,48
İnsan Kaynakları Yönetimi (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	5	1,20
İşletme (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	10	2,41
Psikoloji (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	10	2,41
Sağlık Kurumları İşletmeciliği (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	1	0,24
Uluslararası İlişkiler (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	11	2,65
Yönetim Bilişim Sistemleri (<i>Sosyal Bilimler Enstitüsü</i>)	1	0,24
Hemşirelik (<i>Hemşirelik Yüksekokulu</i>)	81	19,52
Adalet (<i>Adalet Meslek Yüksekokulu</i>)	8	1,93
Bilgisayar Programcılığı (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Bilgisayar Teknolojisi (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Sağlık Kurumları İşletmeciliği (<i>Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Fizyoterapi (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	11	2,65
İlk ve Acil Yardım (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	17	4,10
Patoloji Laboratuvar Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	1	0,24
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (<i>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</i>)	4	0,96
Toplam	415	100

Tablo 4. Program Türüne İlişkin Dağılım

Program Türü	Frekans	Yüzde
Ön Lisans	232	35,37
Lisans	386	58,84
Yüksek Lisans	36	5,49
Doktora	2	0,30
Toplam	656	100

Tablo 5. Cinsiyete İlişkin Dağılım

	Kadın	Erkek	Toplam
Frekans	473	183	656
Yüzde	72,10	27,90	100

Tablo 6. Yaşa İlişkin Dağılım

	17-19	20-22	23-25	26 ve üstü	Toplam
Frekans	133	343	118	62	656
Yüzde	20,27	52,29	17,99	9,45	100

Tablo 7. Sınıf (Ön lisans/ lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

	Hazırlık	1	2	3	4	5	6	Toplam
Frekans	5	198	184	105	104	20	2	618
Yüzde	0,81	32,04	29,77	16,99	16,83	3,24	0,32	100

Tablo 8. Üniversite Sınavında Bölüm/Program Tercih Sırasına (Ön lisans/ lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

Üniversite sınavında bölüm/program tercih sırası (Ön lisans/ lisans öğrencileri için)	Frekans	Yüzde
1-5	329	53,24
6-10	137	22,17
11-15	69	11,17
16-20	39	6,31
21-24	44	7,12
Toplam	618	100

Tablo 9. Mezun Olduğu Liseye (Ön lisans/ lisans öğrencileri için) İlişkin Dağılım

Mezun olduğu lise (Ön lisans/ Lisans öğrencileri için)	Frekans	Yüzde
Devlet Lisesi	83	13,43
Süper Lise	2	0,32
Fen Lisesi	22	3,56
Meslek Lisesi	99	16,02
Anadolu Lisesi	187	30,26
Özel Okul / Kolej	195	31,55
Diğer	30	4,85
Toplam	618	100

6.2.Öğrencilerin Memnuniyet Durumları

Tablo 10. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)*
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
1	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorunlarının çözümünde yeterli çabayı göstermektedir.	161	24,54	173	26,37	149	22,71	138	21,04	35	5,34	100	26,38
2	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	191	29,12	155	23,63	177	26,98	102	15,55	31	4,73	100	20,28
3	Bölüm Başkanı/Anabilim Dalı Başkanı iletilen sorunların çözümünde yeterli çabayı göstermektedir.	107	16,31	111	16,92	184	28,05	164	25,00	90	13,72	100	38,72
4	Ders dışı zamanlarda bölüm başkanlarına ve diğer öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	73	11,13	90	13,72	138	21,04	235	35,82	120	18,29	100	54,11

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 11. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
5	Derslere gelen akademik kadro eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	69	10,52	83	12,65	135	20,58	258	39,33	111	16,92	100	56,25
6	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu ve yaklaşımları olumludur.	71	10,82	79	12,04	143	21,80	259	39,48	104	15,85	100	55,33
7	Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir.	87	13,26	76	11,59	133	20,27	198	30,18	162	24,70	100	54,88
8	Ders programının hedefleri açıktır.	85	12,96	86	13,11	137	20,88	250	38,11	98	14,94	100	53,05
9	Programın alanla ilgili bilgi ve beceri düzeyi yeterlidir.	86	13,11	76	11,59	146	22,26	259	39,48	89	13,57	100	53,05
10	Dersler açık ve anlaşılır biçimde yapılmaktadır.	67	10,21	87	13,26	127	19,36	276	42,07	99	15,09	100	57,16
11	Bölümün/Programın dersleri iş hayatına hazırlamaktadır.	99	15,09	101	15,40	136	20,73	221	33,69	99	15,09	100	48,78
12	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	148	22,56	104	15,85	135	20,58	176	26,83	93	14,18	100	41,01
13	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektiftir.	95	14,48	85	12,96	165	25,15	214	32,62	97	14,79	100	47,41
14	Sınavlar sonrasında sınav ilgili öğrencilere geri bildirim yapılmaktadır.	117	17,84	114	17,38	101	15,40	225	34,30	99	15,09	100	49,39
15	Değerlendirmede ödev ve proje gibi diğer çalışmalar dikkate alınmaktadır.	102	15,55	85	12,96	126	19,21	262	39,34	81	12,35	100	51,69
16	Üniversitenin sağlamış olduğu staj olanakları yeterlidir.	190	28,96	110	16,77	215	32,77	109	16,62	32	4,88	100	21,50
17	Çift Anadal/ Yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	279	42,53	150	22,87	155	23,63	48	7,32	24	3,66	100	10,98
18	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	249	37,36	143	21,80	115	17,53	99	15,09	50	7,62	100	22,71
19	Öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı programları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	251	38,26	154	23,48	118	17,99	95	14,48	38	5,79	100	20,27

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 12. İdari Personelin Yaklaşımlarına İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
20	Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.	125	19,05	111	16,92	176	26,83	170	25,91	74	11,28	100	37,19
21	Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul Sekreterlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	123	18,75	88	13,41	142	21,65	214	32,62	89	13,57	100	46,19
22	Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul memurlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	103	15,70	79	12,04	139	21,19	248	37,80	87	13,26	100	51,06
23	Öğrenci işleri çalışanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	127	19,36	106	16,16	111	16,92	232	35,37	80	12,20	100	47,57
24	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	84	12,80	69	10,52	149	22,71	271	41,31	83	12,65	100	53,96
25	Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	67	10,21	40	6,10	74	11,28	266	40,55	209	31,86	100	72,41

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 13. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Kesinlikle Katlıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
26	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.	319	48,63	154	23,48	103	15,70	53	8,08	27	4,12	100	12,20
27	Öğrenci toplulukları, ilgi ve yeteneklerime uygundur.	202	30,79	143	21,80	147	22,41	116	17,68	48	7,32	100	25,00
28	Üniversitenin spor olanakları yeterlidir.	226	34,45	135	20,58	163	24,85	103	15,70	29	4,42	100	20,12
29	Sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinde zamanında haber verilmektedir.	240	36,59	140	21,34	137	20,88	105	16,01	34	5,18	100	21,19
30	İş dünyasının tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır.(panel, konferans, gezi vb.)	189	28,81	116	17,68	138	21,04	154	23,48	59	8,99	100	32,47
31	Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterlidir.	104	15,85	81	12,35	268	40,85	145	22,10	58	8,84	100	30,94

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katlıyorum” ve “Kesinlikle Katlıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 14. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
32	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	160	24,39	103	15,70	78	11,89	233	35,52	82	12,50	100	48,02
33	Dersliklerin temizliğinden memnunum.	65	9,91	50	7,62	71	10,82	294	44,82	176	26,83	100	71,65
34	Dersliklerin ısınmasından memnunum.	119	18,14	61	9,30	71	10,82	250	38,11	155	23,63	100	61,74
35	Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	75	11,43	45	6,86	69	10,52	297	45,27	170	25,91	100	71,18
36	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayar sayısı yeterlidir.	104	15,85	66	10,06	185	28,20	189	28,81	112	17,07	100	45,88
37	Kampüs içinde internet hizmetleri yeterlidir.	264	40,24	147	22,41	101	15,40	114	17,38	30	4,57	100	21,95
38	Üniversitenin web sayfasında gerekli bilgilere ulaşılabilir.	126	19,21	99	15,09	132	20,12	228	34,76	71	10,82	100	45,58
39	Üniversitenin kütüphane olanakları yeterlidir.	238	36,28	111	16,92	114	17,38	136	20,73	57	8,69	100	29,42
40	Kütüphanedeki kaynaklar yeterlidir.	169	25,76	106	16,16	175	26,68	156	23,78	50	7,62	100	31,40
41	Kütüphaneden ödünç alma sistemi anlaşılır ve kolaydır.	86	13,11	38	5,79	186	28,35	243	37,04	103	15,70	100	52,74
42	Kütüphane çalışma saatleri uygundur.	117	17,84	55	8,38	140	21,34	232	35,37	112	17,07	100	52,44
43	Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.	75	11,43	45	6,86	169	25,76	241	36,74	126	19,21	100	55,95
44	Üniversitenin çalışma salonları yeterlidir.	252	38,41	154	23,48	114	17,38	86	13,11	50	7,62	100	20,73

Tablo 14. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler (Devamı)

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
45	Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	70	10,67	75	11,43	103	15,70	275	41,92	133	20,27	100	62,19
46	Üniversitemizde sunulan yemek hizmetleri olanakları yeterlidir.	280	42,68	100	15,24	118	17,99	120	18,29	38	5,79	100	24,08
47	Yemek kalitesi (tadı, temizliği, görünümü vb.) uygundur.	260	39,63	114	17,38	115	17,63	129	19,66	38	5,79	100	25,45
48	Yemek fiyatları uygundur.	379	57,77	105	16,01	76	11,59	62	9,45	34	5,18	100	14,63
49	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	184	28,05	77	11,74	134	20,43	201	30,64	60	9,15	100	39,79
50	Kantinde sunulan ürünlerin kalitesi uygundur.	218	33,23	113	17,23	122	18,60	169	25,76	34	5,18	100	30,94
51	Kantinin fiziksel koşulları yeterlidir.	252	38,41	129	19,66	108	16,46	137	20,88	30	4,57	100	25,45
52	Üniversitenin sağlık hizmetleri yeterlidir.	115	17,53	72	10,98	134	20,43	223	33,99	112	17,07	100	51,06
53	Üniversitenin fotokopi olanakları yeterlidir.	242	36,89	151	23,02	100	15,24	120	18,29	43	6,55	100	24,84
54	Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri uygundur.	191	29,12	91	13,87	160	24,39	163	24,85	51	7,77	100	32,62
55	İncek Kampüsüne ulaşım yeterlidir.	211	32,16	102	15,55	127	19,36	155	23,63	61	9,30	100	32,93
56	Servisler, servis saatine uygun olarak hareket eder.	86	13,11	44	6,71	154	23,48	263	40,09	109	16,62	100	56,71

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 15. Üniversite Aidiyetine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Soru No	Sorular	(N=656)											
		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam %	Memnuniyet Oranı (%)
		n	f	n	f	n	f	n	f	n	f		
57	Ufuk Üniversitesini herkese öneririm.	186	28,35	124	18,90	186	28,35	126	19,21	34	5,18	100	24,39
58	Bölüm/Programdan genel olarak memnunum.	103	15,70	77	11,74	127	19,36	232	35,37	117	17,84	100	53,21
59	Genel olarak Ufuk Üniversitesinden memnunum.	143	21,80	111	16,92	185	28,20	171	26,07	46	7,01	100	33,08
60	Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.	156	23,78	89	13,57	170	25,91	153	23,32	88	13,41	100	36,73

*Memnuniyet Oranı, öğrencilerin vermiş olduğu “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplarının toplamından oluşmaktadır.

6.3. Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sıralama

Tablo 16. Memnuniyet Düzeylerini Belirtir Sıralama

	Memnuniyet Düzeylerini Belirtir Sıralama	Memnuniyet Oranı %
1	İdari Personel Yaklaşımı	%51,39
2	Eğitim ve Öğretim	%42,89
3	İdari ve Teknik Hizmetler	%41,17
4	Üniversite Aidiyet	%36,85
5	Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	%34,87
6	Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri	%23,65

2019-2020 eğitim-öğretim yılında Üniversitemizde eğitim alan öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik en yüksek memnuniyet oranı %51,39 ile “İdari Personelin Yaklaşımı” hakkındaki soru önermelerinin oluşturduğu bölümde verilen yanıtlardan oluşmakta iken, en düşük memnuniyet oranı %23,65 ile “Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri” soru önermelerinin oluşturduğu bölümde verilen yanıtlardan oluşmaktadır.

7. Tanımlayıcı İstatistiklerin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Aşağıda yer alan tablolarda, 2018-2019 eğitim öğretim yılı baz alınarak 2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranları karşılaştırılmaktadır. Öğrencilere iki eğitim-öğretim yılında da aynı yöntemle anket çalışması uygulanmıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında İdari Personelin Yaklaşımlarına ilişkin soru önermesinden birinde değişikliğe gidilmiş ve bu nedenle bu soru önermesine yönelik yıl bazlı memnuniyet değişimi belirlenememiştir. Diğer bölümlerde soru önermelerinde değişim olmamıştır.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında anket çalışmasına 415 öğrenci katılım sağlarken 2019-2020 eğitim-öğretim yılında anket çalışmasına katılan öğrenci sayısı 656 olmuştur. Memnuniyet değişimlerindeki düşüş ve artış incelenirken, ankete katılan öğrenci sayısı göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.

Tablo 17. Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorunlarının çözümünde yeterli çabayı göstermektedir.	23,40	26,38	2,98
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	18,30	20,28	1,98
Bölüm Başkanı/Anabilim Dalı Başkanı iletilen sorunların çözümünde yeterli çabayı göstermektedir.	30,60	38,72	8,12
Ders dışı zamanlarda bölüm başkanlarına ve diğer öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	53,40	54,11	0,71

Tablo 18. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Eğitim ve Öğretim	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Derslere gelen akademik kadro eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	50,80	56,25	5,45
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu ve yaklaşımları olumludur.	53,90	55,33	1,43
Danışmanımın bana ayırdığı zaman yeterlidir.	50,30	54,88	4,58
Ders programının hedefleri açıktır.	50,30	53,05	2,75
Programın alanla ilgili bilgi ve beceri düzeyi yeterlidir.	45,40	53,05	7,65
Dersler açık ve anlaşılır biçimde yapılmaktadır.	49,60	57,16	7,56
Bölümün/Programın dersleri iş hayatına hazırlamaktadır.	45,30	48,78	3,48
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	27,70	41,01	13,31
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektiftir.	44,50	47,41	2,91
Sınavlar sonrasında sınav ilgili öğrencilere geri bildirim yapılmaktadır.	44,10	49,39	5,29
Değerlendirmede ödev ve proje gibi diğer çalışmalar dikkate alınmaktadır.	51,80	51,69	-0,11
Üniversitenin sağlamış olduğu staj olanakları yeterlidir.	24,80	21,50	-3,30
Çift Anadal/ Yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	12,70	10,98	-1,72
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	18,10	22,71	4,61
Öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı programları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	20,50	20,27	-0,23

Tablo 19. İdari Personelin Yaklaşımlarına İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

İdari Personelin Yaklaşımları	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.	29,30	37,19	7,89
Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul Sekreterlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	42,40	46,19	3,79
Fakülte/ Enstitü/ Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul memurlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	Bu soru 2018-2019 eğitim-öğretim yılında sorulmamıştır.	51,06	-
Öğrenci işleri çalışanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	39,50	47,57	8,07
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	45,60	53,96	8,36
Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	61,40	72,41	11,01

Tablo 20. Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetler	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.	15,90	12,20	-3,70
Öğrenci toplulukları, ilgi ve yeteneklerime uygundur.	23,60	25,00	1,40
Üniversitenin spor olanakları yeterlidir.	19,00	20,12	1,12
Sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinde zamanında haber verilmektedir.	20,90	21,19	0,29
İş dünyasının tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır. (panel, konferans, gezi vb.)	27,80	32,47	4,67
Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterlidir.	30,40	30,94	0,54

Tablo 21. Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetlerine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetler	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	38,10	48,02	9,92
Dersliklerin temizliğinden memnunum.	57,60	71,65	14,05
Dersliklerin ısınmasından memnunum.	50,10	61,74	11,64
Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	55,40	71,18	15,78
Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayar sayısı yeterlidir.	34,70	45,88	11,18
Kampüs içinde internet hizmetleri yeterlidir.	22,10	21,95	-0,15
Üniversitenin web sayfasında gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	40,70	45,58	4,88
Üniversitenin kütüphane olanakları yeterlidir.	29,70	29,42	-0,28
Kütüphanedeki kaynaklar yeterlidir.	28,70	31,40	2,70
Kütüphaneden ödünç alma sistemi anlaşılır ve kolaydır.	47,80	52,74	4,94
Kütüphane çalışma saatleri uygundur.	53,50	52,44	-1,06
Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.	54,00	55,95	1,95
Üniversitenin çalışma salonları yeterlidir.	22,40	20,73	-1,67
Üniversitenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	46,30	62,19	15,89
Üniversitemizde sunulan yemek hizmetleri olanakları yeterlidir.	21,20	24,08	2,88
Yemek kalitesi (tadı, temizliği, görünümü vb.) uygundur.	18,80	25,45	6,65
Yemek fiyatları uygundur.	12,50	14,63	2,13
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	29,70	39,79	10,09
Kantinde sunulan ürünlerin kalitesi uygundur.	25,10	30,94	5,84
Kantinin fiziksel koşulları yeterlidir.	19,70	25,45	5,75
Üniversitenin sağlık hizmetleri yeterlidir.	37,30	51,06	13,76
Üniversitenin fotokopi olanakları yeterlidir.	22,70	24,84	2,14
Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri uygundur.	30,10	32,62	2,52
İncek Kampüsüne ulaşım yeterlidir.	26,50	32,93	6,43
Servisler, servis saatine uygun olarak hareket eder.	40,50	56,71	16,21

Tablo 22. Üniversite Aidiyetine İlişkin Yıl Bazlı Memnuniyet Oranı

Üniversite Aidiyeti	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
Ufuk Üniversitesini herkese öneririm.	22,60	24,39	1,79
Bölüm/Programdan genel olarak memnunum.	46,10	53,21	7,11
Genel olarak Ufuk Üniversitesinden memnunum.	30,10	33,08	2,98
Kendimi Ufuk Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.	33,30	36,73	3,43

Tablo 23. Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sıralamanın Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi

Bölgümler	2018-2019 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	2019-2020 eğitim-öğretim yılı memnuniyet oranı	Yıl Bazlı Memnuniyet Değişimi
İdari Personel Yaklaşımı	%43,64	%51,39	7,75
Üniversitenin İdari ve Teknik Hizmetleri	%34,60	%41,17	6,57
Üniversitenin Aidiyet	%33,03	%36,85	3,82
Eğitim ve Öğretim	%39,32	%42,89	3,57
Yönetici Yaklaşımları ve Karar Alma Süreçleri	%31,42	%34,87	3,45
Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri	%22,94	%23,65	0,71

SONUÇ

2019-2020 eğitim-öğretim yılında eğitim gören öğrencilerimize uygulanan öğrenci memnuniyet anketi sonuçları soru grup içinde değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum yanıtlarının toplamı) sıralandığında en yüksek oranda ‘İdari Personelin Yaklaşımı’ (%51,39) soru grubu memnuniyetle karşılanırken, ‘Üniversitenin Sosyal Yaşam ve Faaliyetleri (%23,65) soru grubunda memnuniyet düzeylerinin diğer konulara göre daha az olduğu görülmektedir.

Yapılan anket çalışmasına katılanların memnuniyetlerini en az olarak belirttikleri sorular ise şunlardır:

- Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir. (%39,79)
- İncek Kampüsüne ulaşım yeterlidir. (%32,93)
- Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri uygundur. (%32,62)
- Kütüphanedeki kaynaklar yeterlidir. (%31,40)
- Kantinde sunulan ürünlerin kalitesi uygundur. (%30,94)
- Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterlidir. (%30,94)

Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerinin yeterli olmasını sağlamak amacı ile Ufuk Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi yöneticileri görüşlerini üst yönetime sunması,

Yemekhanenin fiziksel koşulları ve kantinde yer alan ürünlerin kalitesinde iyileştirme yapılması konusunun Ufuk Üniversitesi Yemek Komisyonunda görüşülmesi ve komisyonun üst yönetime görüş ve önerilerini sunması,

Araç giriş ve otopark düzenlemelerinin yetersiz olduğu görülmektedir. Bu konudaki memnuniyetsizliğin giderilmesi için Balgat ve İncek Kampüsü İdari İşler Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerini sunması,

Yapılan anket çalışmasında Kütüphane kaynaklarının yeterliliği ile ilgili memnuniyetsizlik görülmektedir. Ayrıca Öğrencilerin İncek Kampüsüne ulaşımının yeterli olmadığı görülmekte olup bu konularda İncek Kampüsü İdari İşler Müdürlüğünün üst yönetime görüş ve önerilerini sunması önem arz etmektedir.

Bahsedilen birimler dışında anket çalışması, Ufuk Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri tarafından incelenecek olup tüm geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeler yapılacaktır.